

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DIENSTVERLENING DOOR NEXT STEP COACHING

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel 's-Hertogenbosch onder nummer 17169280

1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen Next Step coaching, gevestigd Dreesborch 8, 5241 HL te Rosmalen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17169280 en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de algemene voorwaarden, zoals opgesteld door de Raad van Organisatie Adviesbureaus.

2 Uitvoering van de overeenkomst

Next Step coaching werkt volgens de gedragscode van de NOLOC, de vereniging voor loopbaanprofessionals.

Offertes van Next Step coaching zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht. Next Step coaching zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting'.

3 Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de materiaalkosten en andere opdrachtsgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

4 Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 3 genoemd, worden bij declaratie in rekening gebracht. De prijs wordt met omzetbelasting berekend. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum.

5 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Next Step coaching de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

6 Tussentijdse beëindiging van een opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte. Dit dient gemotiveerd aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Voor coachingsgesprekken, trainingen en workshops worden data in de agenda gereserveerd. Annulering en/of verplaatsing van een training of workshop door opdrachtgever kan tot uiterlijk vijf werkdagen vóór de geplande datum. Bij annulering door de opdrachtgever binnen een week vóór datum wordt 100% van de kosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. In goed overleg kan in plaats van bovenvermelde annuleringskosten naar een in kosten en omvang gelijkende vervangende opdracht worden gezocht.

Individuele coachingsgesprekken kunnen tot uiterlijk 24 uur van tevoren worden geannuleerd. Daarna worden de kosten van het gesprek volledig doorberekend.

7 Intellectueel eigendom

Modellen, technieken en instrumenten, die door opdrachtnemer zijn ontworpen tijdens en ten behoeve van de uitvoering van de opdracht en die in de opdracht zijn opgenomen zijn en blijven het eigendom van Next Step coaching.

Openbaarmaking kan alleen na verkregen toestemming van Next Step coaching.

8 Vertrouwelijkheid

Next Step coaching is redelijkerwijs verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Next Step coaching zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Next Step coaching aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Next Step coaching, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar methodieken ter beschikking stellen.

9 Aansprakelijkheid

Next Step coaching is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Next Step coaching van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Next Step coaching voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Bij langer durende opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan een maand, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag van de laatste maand.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen drie maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

10 Klachten

Een klacht over verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient binnen dertig dagen schriftelijk bij Next Step coaching kenbaar te worden gemaakt.

Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.

11 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Rosmalen, opgesteld 10 juni 2014