

Privacyreglement Next Step coaching

In dit Privacyreglement gebruikt **Next Step coaching** een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite in jouw browser wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de internetsite van **Next Step coaching** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

Next Step coaching mag de gegevens die je aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Next Step coaching** de plicht om haar klanten.

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Next Step coaching** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

Next Step coaching vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **Next Step coaching** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Next Step coaching** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die Next Step coaching gebruikt en het doel van het gebruik

Next Step coaching verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je:

- Klant wordt of bent van **Next Step coaching**;
- een aankoop of bestelling doet;
- een zakelijke relatie bent van **Next Step coaching**
- de website bezoekt;
- (via het contactformulier) contact met ons opneemt.

Next Step coaching verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, BSN, IBAN-gegevens, kopie van jouw rijbewijs, kopie van jouw arbeidscontract en kopie van jouw salarisstroom.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met **Next Step coaching** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- de dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

Cookies

Next Step coaching plaatst cookies in de browser bezoekers van de website. Deze gegevens stellen **Next Step coaching** in staat om:

- te registreren welke internetsites/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;

- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen websitebezoekers zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je de website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waarmee **Next Step coaching** bepaalde informatie kan bijhouden. Zie voor meer informatie het cookiebeleid op de website.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Next Step coaching verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Next Step coaching**, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Next Step coaching** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld toestemming voor het plaatsen van cookies (zie hiervoor ons cookiebeleid)

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

Next Step coaching verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Next Step coaching** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **Next Step coaching** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Next Step coaching** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **Next Step coaching** ten aanzien van alle aan **Next Step coaching** verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door **Next Step coaching** overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. **Next Step coaching** bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor een goede bedrijfsvoering, met in achtneming van een redelijke termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **Next Step coaching** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- **Het recht op informatie.** Je hebt het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel.
- **Inzagerecht.** Je hebt het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- **Het recht op correctie en verwijdering.** Je hebt het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de

gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

- **Het recht van verzet.** In bepaalde gevallen heb je het recht om je tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.
- **Het recht op dataportabiliteit.** Je hebt het recht om persoonsgegevens die van jou worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- **Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.** Bij een geautomatiseerd besluit heb je het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht je gebruik willen maken van genoemde rechten dan kun je per e-mail een verzoek sturen naar info@nextstepcoaching.nl. Als jouw verzoek wordt afgewezen dan zal dat worden onderbouwd. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht daarover van **Next Step coaching**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met **Next Step coaching** en probeert **Next Step coaching** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kun je contact met ons opnemen.

Uiteraard zal **Next Step coaching** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

De actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Next Step coaching**.

Privacyreglement **Next Step coaching** versie september 2019